



Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਤੋਂ ਭਾਵ ਕੀ ਹੈ?

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਖਪਤਕਾਰ ਅਤੇ ਗੱਡੀਆਂ ਦੇ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਝਗੜਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਖੁੱਲ੍ਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਅਧੀਨ ਗੱਡੀ ਦੀ ਅਸੈਂਬਲੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾ ਜਾਂ ਨਵੀਆਂ ਗੱਡੀਆਂ ਦੀ ਵਰੰਟੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਝਗੜੇ (ਸਾਲਸੀ ਲਈ) ਪਾਤਰ ਮੰਨੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।



ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਖਪਤਕਾਰ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਰਚ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਰਾਤਾਂ ਅਤੇ ਟੈਰੇਟਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤੀਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਝਗੜਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵਪੂਰਨ ਢੰਗ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਝਗੜੇ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਸਾਲਸ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਸਾਲਸ ਅਜਿਹਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਗੱਡੀ ਦੇ ਮਾਲਕ ਅਤੇ ਗੱਡੀ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੋਹਾਂ ਲਈ ਨਿਆਂਪੂਰਨ ਹੋਵੇ।

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਯੋਜਨਾ ਸੰਬੰਧੀ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ, ਜੋ ਇਸ ਜਗ੍ਹਾ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਦੇ ਉੱਤਰ 1-800-207-0685 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.camvap.ca ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੌਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਨਵੀਆਂ ਅਤੇ ਵਰਤੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਗੱਡੀਆਂ ਦੇ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਲੀਜ਼ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਵਿਪਾਰੀਆਂ ਦੀ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀਆਂ ਗੱਡੀਆਂ, ਜੋ ਉਹ ਪਾਤਰਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਉਹ ਵੀ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਪਾਤਰ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਝਗੜੇ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ ਉਸ ਨੂੰ ਸਾਲਸ ਹਵਾਲੇ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਸਾਲਸ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰੇਗਾ ਜਿਥੇ ਉਹ ਝਗੜੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪੱਖ ਅਤੇ ਗੱਡੀ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਾ ਪੱਖ ਸੁਣੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਤੇ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸਬੂਤਾਂ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰਨ ਪਿੱਛੋਂ, ਸਾਲਸ ਜੋ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਉਹ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕੁਝ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਖਪਤਕਾਰ ਅਤੇ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਸਾਲਸ ਕੋਲ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਝਗੜੇ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਮੇਰੇ ਲਈ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਦੇ ਸਾਲਸ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ:

1. ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਆਪਣੇ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰੇ,
2. ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਖਰੀਦ ਲਵੇ,
3. ਜਿਹੜੀਆਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਭਰੇ ਹੋਣ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਰੇ।
4. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੀ ਜੇਬ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀਤੇ ਖਰਚੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰੇ।

ਸਾਲਸ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਝਗੜੇ ਲਈ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ?

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਦੇ ਫਾਰਮ ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਫ਼ਰੈਂਚ ਰਾਹੀਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਫ਼ਰੈਂਚ ਵਿੱਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਨੂੰ ਨਜ਼ਿਠਣ ਵਾਸਤੇ ਕਿਊਬੈਕ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਕੋਲ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਫ਼ਰੈਂਚ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਨਾ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹੋਵੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੀਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਹੋ ਸਕੇ, ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ।

1-800-207-0685

www.camvap.ca



Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਤੀਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨਯੋਗ ਹੈ? ਇੱਕ ਤੁਰਤ ਝਾੜ

1. ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਝਗੜਾ ਕੀ ਅਸੈਂਬਲੀ ਦੇ ਨੁਕਸ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਹੈ ਜਾਂ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੱਲੋਂ ਗੱਡੀ ਦੀ ਵਰੰਟੀ ਬਾਰੇ ਹੈ?
2. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਹੋ ਅਤੇ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੇ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਤੋਂ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਸੀ?
3. ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਗੱਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ)?
4. ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਮੌਜੂਦਾ ਮਾਡਲ ਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਪਿਛਲੇ ਚਾਰ ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਮਾਡਲ ਦੀ ਹੈ?
5. ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ 160,000 ਕਿਲੋਮੀਟਰ ਤੋਂ ਘੱਟ ਚੱਲੀ ਹੋਈ ਹੈ?
6. ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੱਲੋਂ ਝਗੜਾ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੇ ਅਮਲ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਹੈ। (ਗੱਡੀ ਦੇ ਮਾਲਕ ਲਈ ਕਿਤਾਬਚਾ ਵੇਖੋ)?
7. ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਡੀਲਰ ਅਤੇ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੋਹਾਂ ਨੂੰ ਉਚਤ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਮੌਕਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤਾ ਹੈ?

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਤੇਜ਼, ਮੁਫਤ, ਦੋਸਤਾਨਾ, ਅੰਤਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ... ਕੀ ਮੈਂ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਖਪਤਕਾਰ ਵਜੋਂ ਚੋਣ ਤੁਸੀਂ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਦੋਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸੁਣਵਾਈ ਕਿੱਥੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ?

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕੇਸ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਹੱਦ ਤੀਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕੀ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ?

ਜੇ ਉਪਰ ਦਰਜ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤਰ ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਤਾਂ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਲਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CAMVAP) ਦੇ ਪਾਤਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰ ਕੇ, ਸਾਡੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਐਡਮਿਨਿਸਟਰੇਟਰ (ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ) ਨਾਲ 1-800-207-0685 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.camvap.ca ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇਹ ਹਨ:

ਕਰਾਈਸਲਰ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ.	1-800-465-2001 1-800-387-9983 (ਕਿਊਬੈਕ)
ਫ਼ੋਰਡ ਮੋਟਰ ਕੰਪਨੀ ਆਫ਼ ਕੈਨੇਡਾ ਲਿਮਿਟਡ	1-800-565-3673
ਜੈਨਰਲ ਮੋਟਰਜ਼ ਆਫ਼ ਕੈਨੇਡਾ ਲਿਮਿਟਡ	1-800-263-3777 (ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ) 1-800-263-7854 (ਫ਼ਰੈਂਚ) 1-800-263-3830 (ਟੀਟੀਵਾਈ)
ਹਾਂਡਾ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ.	1-888-946-6329 (ਹਾਂਡਾ) 1-888-922-8729 (ਐਕੁਰਾਅ)
ਹਿੰਡਾਈ ਆਟੋ ਕੈਨੇਡਾ ਕਾਰਪ.	1-800-461-8242 1-800-461-5695 (ਕਿਊਬੈਕ)
ਜੈਗੁਆਰ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ	1-800-668-6257
ਕੀਆ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ.	1-877-542-2886
ਲੈਂਡ ਰੋਵਰ ਗਰੁੱਪ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ..	1-800-346-3493
ਮੈਜ਼ਦਾ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ	1-800-263-4680
ਮਰਸੇਡੀਜ਼-ਬੈਨਜ਼ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ.	1-800-387-0100
ਨਿਸਾਨ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ.	1-800-387-0122 (ਨਿੱਸਾਨ) 1-800-361-4792 (ਇਨਫਿਨਿਟੀ)
ਪੋਰਸ਼ੇ ਕਾਰਜ਼ ਨਾਰਥ ਅਮਰੀਕਾ ਇੱਕ	1-800-767-7243
ਸੁਬਾਰੂ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ.	1-800-894-4212
ਟਾਯੋਟਾ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ.	1-888-869-6828 (ਟਾਯੋਟਾ) 1-800-265-3987 (ਲੈਕਸਜ਼)
ਵੋਕਸਵੈਗਨ ਗਰੁੱਪ ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ.	1-800-822-8987 (ਵੋਕਸਵੈਗਨ) 1-800-822-2834 (ਉਦੀ)
ਵਾਲਵੋ ਕਾਰਜ਼ ਆਫ਼ ਕੈਨੇਡਾ ਕਾਰਪ.	1-800-663-8255

1-800-207-0685

www.camvap.ca