

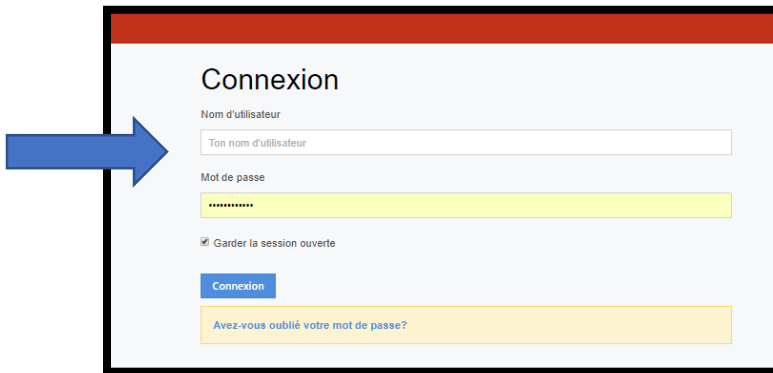
Connexion au système de gestion des réclamation FAQ

Comment accéder au système de gestion des réclamations?



Le système de gestion du Pavac peut être consulté sur le site Web du PAVAC www.pavac.ca. Vous pouvez accéder à la page de connexion du système de gestion des réclamations en cliquant sur le bouton "**Voir ma réclamation**".

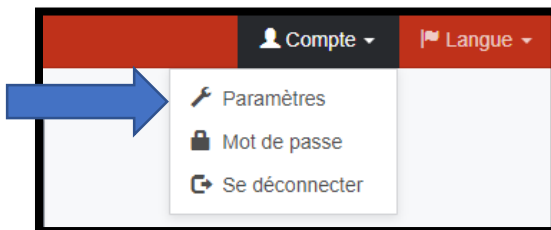
Pourquoi est-ce que je reçois un message d'erreur lorsque j'essaie de me connecter?



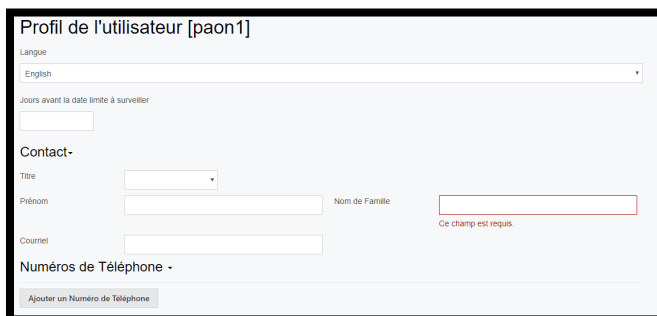
Règle générale, vous recevez un message d'erreur lorsque vous entrez votre adresse électronique dans le champ "Nom d'utilisateur".

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur mais vous vous souvenez de votre mot de passe, vous pouvez contacter info@pavac.ca pour récupérer votre nom d'utilisateur.

Comment mettre à jour mon adresse courriel et mes coordonnées?



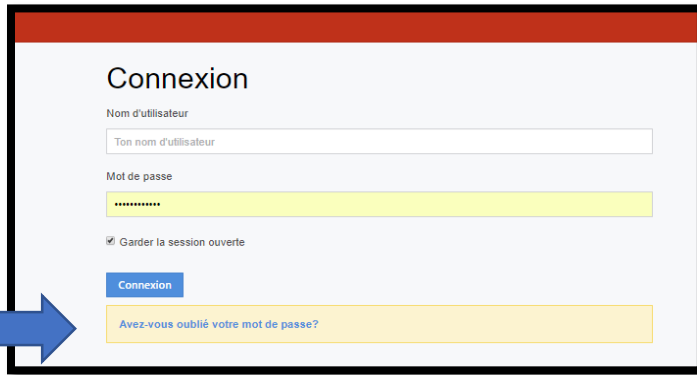
Une fois connecté au CMS, cliquez sur "Compte" dans le coin supérieur droit. Ensuite, cliquez sur 'Paramètres'.



Mettez à jour vos informations de contact puis cliquez sur le bouton bleu "Sauvegarder" en bas de la page.

Sauvegarder

Comment réinitialiser mon mot de passe?



Connexion

Nom d'utilisateur
Ton nom d'utilisateur

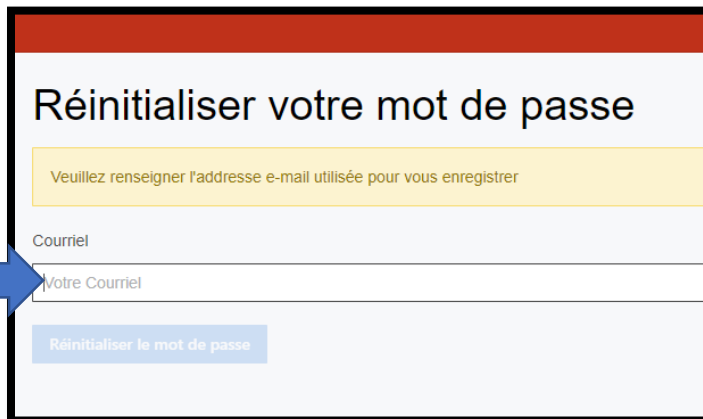
Mot de passe

Garder la session ouverte

Connexion

Avez-vous oublié votre mot de passe?

1. Sur la page de connexion, cliquez sur "Avez-vous oublié votre mot de passe?"



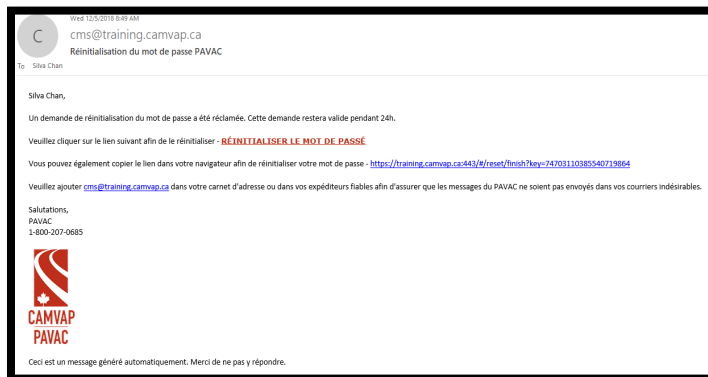
Réinitialiser votre mot de passe

Veillez renseigner l'adresse e-mail utilisée pour vous enregistrer

Courriel
Votre Courriel

Réinitialiser le mot de passe

2. Entrez l'adresse électronique utilisée pour enregistrer votre compte CMS. Un courriel avec les instructions de réinitialisation du mot de passe vous sera envoyé.



3. Suivez les instructions du courrier électronique de réinitialisation du mot de passe. (Vérifiez votre dossier de courrier indésirable / spam pour ce courrier également)